

Як правильно провести комунікацію з усіма

Тетяна Руденко
адвокат у сфері захисту економічної конкуренції, публічних
закупівель

Ваші запитання

Як правильно провести комунікацію із громадськістю, з органами влади, з постачальниками?

Закупівлі без помилок і порушень!

Як закупити краще у кращих!



- ✓ В умовах воєнного стану дуже важко комунікувати з постачальниками, коли є віддалені заклади освіти в зоні можливих бойових дій
- ✓ Як правильно вести комунікацію з постачальником?
- ✓ Визначення очікуваної ціни закупівлі
- ✓ Як зекономити на доставці?



Як закупити краще у кращих?

Публічні закупівлі – це не лише складний інструмент для забезпечення потреб у товарах та послугах, але і відмінна можливість для взаємодії з громадянськістю, органами влади та постачальниками



Як закупити краще у кращих?



Комунікація - це

[лат. communicatio]: -

- 1) шлях сполучення (напр., повітряна до., водна до.);
- 2) форма зв'язку (напр. телеграф, радіо, телефон);
- 3) акт спілкування, зв'язок між двома або більш індивідами, засновані на взаєморозумінні; повідомлення інформації однією особою іншому або ряду осіб.



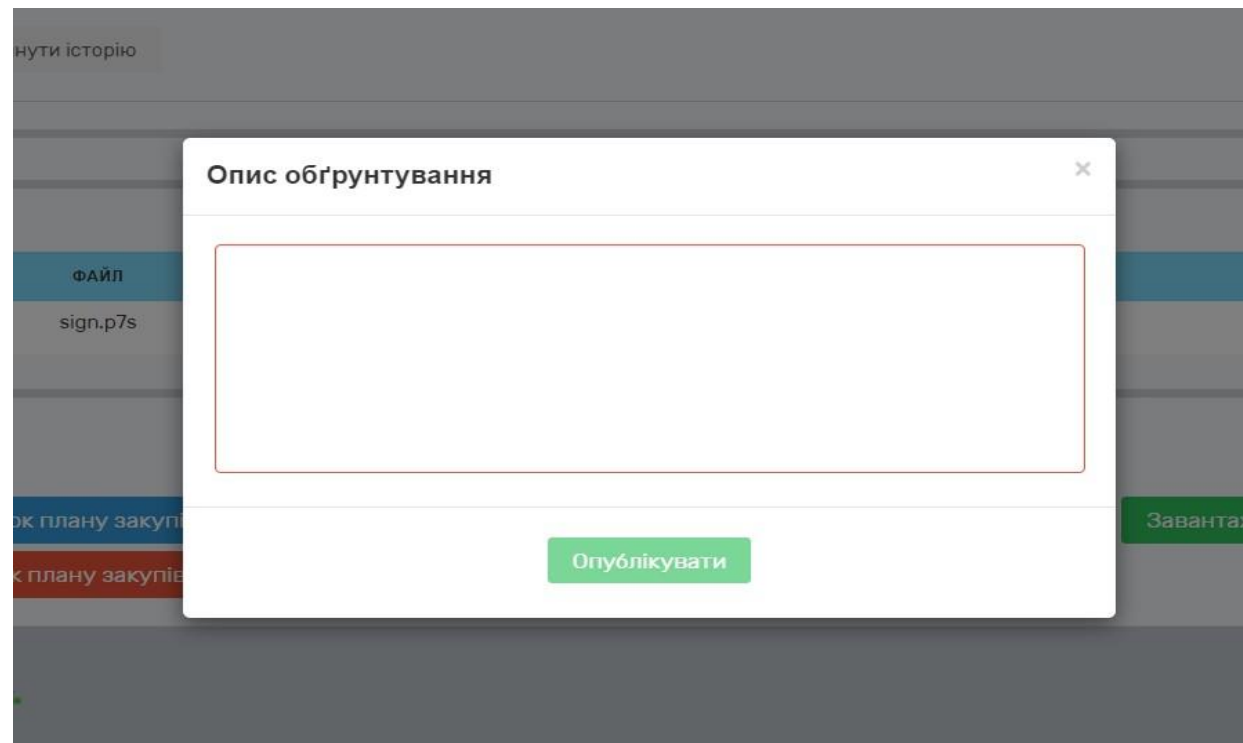
Комунікація із громадськістю

Щоб звертатися до громади та отримувати зворотний зв'язок, та не лише говорити, а й вести ефективний діалог, необхідно побудувати сучасні системні внутрішні та зовнішні комунікації у вашому закладі освіти



Комунікація із громадськістю

Замовники забезпечують прозорість у свої діях, публікуючи інформацію про плани закупівель, критерії відбору та відгуки. Варто відкрити діалог з громадськістю через консультації та публічні зустрічі, щоб зрозуміти їхні потреби та очікування.



The image shows a screenshot of a web application interface. A modal dialog box is open in the center, titled "Опис обґрунтування" (Description of justification) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a large, empty text input field. Below the input field is a green button labeled "Опублікувати" (Publish). The background is dimmed and shows a file list with a file named "sign.p7s" and a green button labeled "Завантажити" (Download). Other visible text includes "нути історію" (history) and "ок плану закупів" (purchase plan).

Ринкові консультації з постачальниками

Взаємодія з постачальниками – це важлива складова успішних закупівель!

Замовники можуть не мати повний експертний огляд у всіх аспектах закупівель, які вони проводять, що, у свою чергу може призвести до виникнення непотрібних та дискримінаційних вимог. У цьому контексті існує інструмент, який сприяє швидкому та якісному складанню документації і, відповідно, ефективному проведенню закупівлі –

це попередні ринкові консультації перед тендером.



Частина 4 Статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі»

Для планування закупівель та підготовки до проведення закупівель замовники можуть проводити попередні ринкові консультації з метою аналізу ринку, у тому числі запитувати й отримувати рекомендації та інформацію від суб'єктів господарювання. Такі рекомендації та інформація можуть використовуватися замовником під час підготовки до проведення закупівлі, якщо вони не призводять до порушення статті 5 цього Закону. Консультації з ринком можуть проводитися через електронну систему закупівель шляхом надсилання запитань замовником та отримання відповідей від суб'єктів господарювання або шляхом організації відкритих зустрічей з потенційними учасниками. Проведення попередніх ринкових консультацій замовником не вважається участю суб'єктів господарювання у підготовці вимог до тендерної документації

Чому варто проводити діалог замовникам із постачальниками?

- ✓ для визначення технічних умов закупівлі
- ✓ для уникнення дискримінаційних вимог
- ✓ для вивчення ситуації на ринку
- ✓ для залучення учасників



З 19.10.2022 на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування –

– замовники, що зобов'язані здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг відповідно до Закону про публічні закупівлі, проводять закупівлі відповідно до Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом про публічні закупівлі, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178



Дотримання принципів здійснення закупівель

Пункт 3 Особливостей 1178 **Замовники, що зобов'язані здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг відповідно до Закону, проводять закупівлі з урахуванням цих особливостей та з дотриманням принципів здійснення публічних закупівель, визначених Законом.**

Стаття 5 Закону про публічні закупівлі: Принципи здійснення публічних закупівель та недискримінація учасників

Закупівлі здійснюються за такими принципами:

- 1) добросовісна конкуренція серед учасників;**
- 2) максимальна економія, ефективність та пропорційність;**
- 3) відкритість та прозорість на всіх стадіях закупівель;**
- 4) недискримінація учасників та рівне ставлення до них;**
- 5) об'єктивне та неупереджене визначення переможця процедури закупівлі/спрощеної закупівлі;**
- 6) запобігання корупційним діям і зловживанням.**

Комунікації під час проведення закупівель

Відповідно до пункту 54 Особливостей 1178

Фізична/юридична особа має право не пізніше ніж за три дні до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз'ясненнями щодо тендерної документації та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру. Усі звернення за роз'ясненнями та звернення щодо усунення порушення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника. Замовник повинен протягом трьох днів з дати їх оприлюднення надати роз'яснення на звернення шляхом оприлюднення його в електронній системі закупівель.

За 2023 рік подано 513 вимоги про внесення змін до тендерної документації щодо закупівель послуг харчування, з них тільки 80 задоволено Замовником.

Закупівля UA-2023-09-25-003215-а (55520000-1 Кейтерингові послуги (Послуги з постачання готової їжі для харчування пацієнтів))

Фізична/юридична особа звернулася до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру, зокрема для видалення з ТД вимоги:

Надати гарантійний лист про забезпечення можливості доступу представників замовника в приміщення де відбуватиметься приготування їжі, з можливістю проведення фото-, відеофіксації під час такого доступу, пропозиції учасника, гігієнічним вимогам до потужностей учасника, гігієнічним вимогам до приміщень, гігієнічним вимогам до транспортних засобів, гігієнічним вимогам під час поводження з харчовими відходами, вимогам до гігієни персоналу, який працює у зоні поводження з харчовими продуктами, гігієнічні вимоги до харчових продуктів, тощо протягом 3-х год. з моменту надходження вимоги від замовника.

Замовник відхилив зазначену вимогу.

У той же день подана скарга до АМКУ щодо цього питання.

Комісія АМКУ Рішенням №16400-р/пк-пз від 13.10.2023 зобов'язує Замовника усунути наведені вище невідповідності шляхом внесення відповідних змін до Документації в цій частині.

Практика АМКУ

Закупівля UA-2023-09-25-003215-а (55520000-1 Кейтерингові послуги (Послуги з постачання готової їжі для харчування пацієнтів))

В електронній системі закупівель було опублікована вимога до Замовника: “Температура готової їжі при доставці гарячих страв повинна становити 60-650С, а холодних страв – 10-150С. Доставка їжі має здійснюватися три рази на день (сніданок, обід та вечеря) та не передбачає можливості її розігріву на території Замовника. Учасник надає у складі тендерної пропозиції гарантійний лист щодо можливості доставки готової їжі чотири рази на день з дотриманням заявленого температурного режиму. Деталізуйте та внесіть зміни в ТД для коректного формулювання вимог”.

Замовник відхилив зазначену вимогу: “Шановний учаснику! Замовник не вбачає підстав для внесення змін до тендерної документації”

Подана скарга до АМКУ щодо цього питання. Комісія АМКУ Рішенням №16400-р/пк-пз від 13.10.2023 зобов’язує Замовника усунути наведені вище невідповідності шляхом внесення відповідних змін до Документації в цій частині.

Практика АМКУ

Закупівля UA-2023-09-25-003215-а (55520000-1 Кейтерингові послуги (Послуги з постачання готової їжі для харчування пацієнтів))

В електронній системі закупівель було опублікована вимога до Замовника: “У зв’язку із введенням воєнного стану, доступ до Реєстру потужностей операторів ринку – закрито. Таким чином, просимо видалити вимогу ТД: Зазначений реєстраційний номер повинен відобразитися у Державному реєстрі потужностей операторів ринку в силу того, що доступ до реєстру є закритим та він відсутній на сайті Держспоживслужби. Просимо внести зміни з урахуванням строку для оскарження умов ТД”.

Замовник відхилив зазначену вимогу.

У той же день подана скарга до АМКУ щодо цього питання. Комісія Рішенням №16400-р/пк-пз від 13.10.2023 зобов’язує Замовника усунути наведені вище невідповідності шляхом внесення відповідних змін до Документації в цій частині.

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

The screenshot displays the Qlik Sense Enterprise interface. At the top, the Qlik logo and 'Sense® Enterprise' are visible. Below the header, there are navigation and control elements including a search icon, a user profile icon, and a dropdown menu set to 'Owner'. The main content area is titled 'Everyone' and contains a grid of data visualization cards. Each card features an icon and a title:

- 01. Показники у додатках**: Icon showing a checklist and a line graph.
- 11. Етап планування (оголошення із 2022)**: Icon showing a calendar for 2023 and a line graph.
- 12. Етап закупівель (2022-2023) -**: Icon showing a pie chart and a bar chart for 2022-2023.
- 12.1. Етап закупівель (всі роки) - Purchasing**: Icon showing a pie chart and a line graph labeled 'за всі роки'.
- 13. Етап договорів - Contracting stage**: Icon showing a building and a document.
- 22. Моніторинг публічних закупівель**: Icon showing a magnifying glass over a line graph with a warning triangle.
- 23. Аналіз цін у Prozorro Market**: Icon showing a shopping cart with a bar chart.
- 30. Медичні закупівлі - Medical purchasing**: Icon showing medical supplies like pills and a syringe.
- 40. Етап закупівель ESCO - Purchasing**: Icon showing a circular arrow with a lightning bolt and the text 'ESCO'.

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

Відкриваємо вкладку “12. Етап закупівель (2022-2023)”:

The screenshot shows the Qlik interface for the '12. Етап закупівель (2022-2023) - Purchasing stage (2022-2023)' dashboard. The top navigation bar includes 'Qlik', 'Analyze Sheet', 'Narrate Storytelling', and the current dashboard title. Below the navigation bar, there are tabs for 'Sheets', 'Bookmarks', and 'Stories'. The main content area displays a grid of 15 public sheets, each with a thumbnail and a title:

- Показники (2022-2023)
- Тендери/Лоти (2022-2023)
- Учасники (2022-2023)
- Карточка учасника
- Карточка учасника
- Організатори (2022-2023)
- Карточка організатора
- Аналіз скарг (2022-2023)
- Конструктор (2022-2023)
- Довільне порівняння
- Конкуренція в успішно
- Географія (Організатори)
- Географія (Учасники) (202...)
- Динаміка показників (202...)
- Відбори (2022-2023)

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

Щоб переглянути, хто є постачальником у обраному регіоні по обраному коду за ДК 021:2015, зазначаємо той код ДК, який нас цікавить, я зазначила код ДК 021:2015 - 55510000-8 Послуги ідалень (аутсорсинг). Далі обираємо "Географія (Організатори)":

Регіон організат...	Очікувана вартість	Кіль-ть тендерів	Пропозицій на торги	Рейтинг за кіль-тю закупівель минулого місяця	Рейтинг за кіль-тю закупівель позаминулого місяця
-	105 663 359,72	107	2,40	-	-
Вінницька	150 820 529,00	276	1,14	7	15
Волинська	170 167 693,26	267	1,12	2	4
Дніпропетровська	551 189 081,65	218	2,22	-	11
Донецька	63 510 930,92	52	1,50	-	-
Житомирська	174 025 963,72	173	1,23	6	5
Закарпатська	41 596 399,21	155	1,07	10	13
Запорізька	256 188 705,78	111	1,82	18	21
Івано-Франківська	58 009 857,52	355	1,69	3	2
Київська	581 135 208,08	631	1,53	1	3
Кіровоградська	29 437 612,54	65	2,13	8	10
Луганська	13 861 735,20	10	-	-	-
Львівська	814 606 408,73	877	1,53	4	1
Миколаївська	345 609 260,61	49	1,17	-	18
Одеська	272 068 850,39	107	1,36	14	16
Полтавська	7 378 834,44	33	-	-	17

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

Обираємо, ту область, яка нас цікавить, наприклад Івано-Франківська:

12. Етап закупівель (2022-2023) - Purchasing stage (2022-2023)

Учасники (2022-2023)

Показати поля: Лише базові Дискваліфікації Ризики учасників Контакти

Карточка учасника (Пропозиції)

Учасники Графічний відбір

Кількість учасників = 111

Учасник	Статус юридичної особи	OpenDataBot	YouControl	Місто учасника	Регіон учасника	Кількість лотів	Очікувана вартість лот
Всього						290	37 107 920,5
ФОП Штерцель Валентина І...	Не визначено	Перевірити		с. Гута	Івано-Франківська	1	43 125,€
ФОП Ярема М.П. 2346119...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Калуський район	Івано-Франківська	1	10 000,€
ЧОРНИЙ ПЕТРО ДМИТРОВ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	місто Івано-Франківс...	Івано-Франківська	1	20 000,€
ФОП Купченко Ю.Ф. 2453...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	місто Ірпінь	Київська	4	140 041,€
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВ...	Зареєстровано	Перевірити	Перевірити	Київ	Київська	1	39 130,€
Іванчикова Наталія Володи...	Не визначено	Перевірити		Київ	Київська	1	37 128,€
ФОП ЛЮБОВИЧ ЄВГЕН ЛЕ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	-	Київська	1	42 922,€
ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВ...	Зареєстровано	Перевірити	Перевірити	місто Львів	Львівська	1	5 500,€
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	-	-	5	904 050,€
ФОП Демянів Наталія Федо...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Надвірна	-	5	263 005,€
ФОП Бітківська Любов Юрії...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	с. Манява	-	1	61 125,€
ФОП Сілард Марія Ізабела	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Навлячів	-	1	16 000,€

2022 2023 січ лют бер кві тра чер лип сер вер жов лис гру

Постачає під час війни

Учасник

Регіон учасника

Місто учасника

Регіон організатора

Статус цінкових пропозицій

Організаційно-правова форма ...

Конкурентність

Допороговість

Підрозділ CPV лота (агреговано)

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

Обираємо, ту область, яка нас цікавить, наприклад Івано-Франківська: І ми бачимо, усіх учасників, які беруть участь у закупівлях аутсорсингу по обраній області. Оскільки, замовники зацікавлені у отриманні якісних послуг, для цього можна деталізувати пошук.

12. Етап закупівель (2022-2023) - Purchasing stage (2022-2023)

Учасники (2022-2023)

Показати поля: Лише базові Дискваліфікації Ризики учасників Контакти

Карточка учасника (Пропозиції)

Учасники **Графічний відбір**

Кількість учасників = 111

Учасник	Статус юридичної особи	OpenDataBot	YouControl	Місто учасника	Регіон учасника	Кількість лотів	Очікувана вартість лот
Всього						290	37 107 920,5
ФОП Штерцель Валентина І...	Не визначено	Перевірити		с. Гута	Івано-Франківська	1	43 125,€
ФОП Ярема М.П. 2346119...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Калуський район	Івано-Франківська	1	10 000,€
ЧОРНИЙ ПЕТРО ДМИТРОВ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	місто Івано-Франківс...	Івано-Франківська	1	20 000,€
ФОП Купченко Ю.Ф. 2453...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	місто Ірпінь	Київська	4	140 041,€
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВ...	Зареєстровано	Перевірити	Перевірити	Київ	Київська	1	39 130,€
Іванчикова Наталія Володи...	Не визначено	Перевірити		Київ	Київська	1	37 128,€
ФОП ЛЮБОВИЧ ЄВГЕН ЛЕ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	-	Київська	1	42 922,€
ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВ...	Зареєстровано	Перевірити	Перевірити	місто Львів	Львівська	1	5 500,€
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИ...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	-	-	5	904 050,€
ФОП Демянів Наталія Федо...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Надвірна	-	5	263 005,€
ФОП Бітківська Любов Юрі...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	с. Манява	-	1	61 125,€
ФОП Сілляк Марія Терезіа...	Не визначено	Перевірити	Перевірити	Надвірна	-	1	16 000,€

2022 2023 січ лют бер кві тра чер лип сер вер жов лис гру

Постачає під час війни

Учасник

Регіон учасника

Місто учасника

Регіон організатора

Статус цінкових пропозицій

Організаційно-правова форма ...

Конкурентність

Допороговість

Підрозділ CPV лота (агреговано)

Як знайти потенційних Постачальників?

Для цього можемо використати bi.prozorro.org:

bi.prozorro.org має інтеграцію з сервісами: OpenDataBot та YouControl, що додає простоти та зручності у перевірці кожного учасника зі сформованого списку (можна перевірити за прямим посиланням на вказані ресурси)

The screenshot displays the user interface of the bi.prozorro.org website. At the top, there is a navigation bar with links for 'МОЖЛИВОСТІ', 'ТАРИФИ', 'API', 'БЛОГ', and 'ПРО НАС'. A phone icon and the number '0 800 309 077' are shown, along with buttons for 'УВІЙТИ' and 'РЕЄСТРАЦІЯ', and a language selector set to 'УКР'. Below the navigation bar, a banner encourages registration: 'Зареєструйтесь і перевірте 10 компаній безкоштовно, або отримайте консультацію по номеру 0 800 309 077.' The main content area is divided into sections. The first section, 'Дата реєстрації', shows '04.08.2022 (1 рік 4 місяці)'. The second section, 'Види діяльності', lists 'Основний: 56.29 Постачання інших готових страв' with a link to 'Всього за цим КВЕД: 5 042' and 'Інші: 47.11 Роздрібна торгівля в неспеціалізованих магазинах переважно продуктами харчування, напоями та тютюновими виробами' and '56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування'. The third section, 'Контакти з ЄДР', includes a 'ЄДР' button and a 'Тендери' button. The 'Місцезнаходження юридичної особи' section provides the address: 'Україна, **0, Івано-Франківська обл., Коломийський р-н, місто Коломия, вул.Огієнка Івана, будинок **', an email address '*****@*****.****', and a phone number '+38(067)-284-23-21'. A yellow chat bubble icon is visible in the bottom right corner.

Закупівля UA-2023-09-09-000243-а

У висновку про результати моніторингу Південного офісу Держаудитслужби зокрема зазначено, що відповідно до інформації, оприлюдненої в електронній системі закупівель, встановлено, що Замовник на звернення за роз'ясненнями від 11.09.2023 надав відповідні роз'яснення 15.09.2023, тобто на четвертий день з дати оприлюднення звернень за роз'ясненнями, чим не дотримав вимог абзацу другого пункту 54 Особливостей.

Замовника зобов'язано розірвати договір. Замовник повідомив, що неможливо виконати зобов'язання у зв'язку з тим, що договір виконаний у повному обсязі.

Закупівля UA-2023-09-25-001795-a

У висновку про результати моніторингу Управління Північного офісу Держаудитслужби в Черкаській області зокрема зазначено, що за результатами аналізу питання надання роз'яснень на звернення щодо тендерної документації встановлено порушення пункту 54 Особливостей. Так, запитання щодо технічних вимог було подано 25.09.2023, відповідь замовником надана 04.10.2023.

Замовника зобов'язано розірвати договір. Договір розірвано.

Закупівля UA-2022-11-29-013545-a

У висновку про результати моніторингу Північного-східного офісу Держаудитслужби зазначено, юридична особа звернулася до Замовника з вимогою внести зміни до тендерної документації щодо вимог до щільності, прозорості, білизни паперу. Замовник відповідь не надав, чим порушив вимоги Особливостей 1178.

Замовника зобов'язано відмінити торги. Торги відмінено, зобов'язання виконано.

Закупівля UA-2023-04-12-008251-а

До замовника 13.04.2023 звернувся учасник з вимогою встановити вимоги до жирності молока від 2,5% до 4,55% замість встановлених 2,6%.

У висновку від 02.05.2023 про результати моніторингу Управління Північного офісу Держаудитслужби у Вінницькій області зазначено, що Замовником не надано роз'яснення на звернення протягом трьох днів з дати його оприлюднення в електронній системі закупівель, чим порушено вимоги Особливостей 1178.

Замовником 01.05.2023 відкриті торги відмінено. Зобов'язання у висновку відсутні.

Закупівля UA-2021-12-03-000509-b

У висновках за результатами моніторингу Північно-Східного офісу Держаудитслужби зокрема зазначено, що при переході по посиланню завантажується не власний вебсайт Замовника або веб-сайт головного розпорядника, а документ Word з розширенням «.docx» в якому відсутнє обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру витрат, очікуваної вартості предмета закупівлі.

Замовник, будучи розпорядником бюджетних коштів, не виконав вимоги пункту 4-1 Постанови № 710.

Порушення усунуто, закупівля відмінена. Зобов'язання у висновку відсутні.

Дякую за увагу!

Тетяна Руденко
адвокат у сфері захисту економічної конкуренції, публічних
закупівель

0938703981

rudenko.tatiana@gmail.com